

Presentación de la empresa

Arcanos Intercom, S.L. es una empresa especializada en soluciones tecnológicas orientadas al teletrabajo, es decir, en proporcionar todo tipo de servicios y herramientas que permitan trabajar a distancia de la misma forma que se haría desde la oficina.

Para ello, la empresa ofrece tres plataformas: de datos, de Voz IP/Fax y Vídeo, de forma que el uso de programas informáticos, la gestión documental o la recepción de llamadas telefónicas y faxes, por citar algunos ejemplos, siguen un mismo proceso y sin necesidad de usar el papel.

El objetivo final es ofrecer al cliente una solución que permita el desarrollo de una carrera profesional sin renunciar a una vida personal plena y satisfactoria.



Arcanos Intercom S.L.

Centro de Empresas Camargo (of. 211).
Polígono de Trascueto s/n. 39600
Revilla de Camargo. Cantabria.
Tfno: 942 072 801 / Fax: 942 072 802
arcanos@arcanos.es
www.arcanos.es

Plantilla: 5

% de hombres en plantilla: 100%

% de hombres en la dirección: 100%

Actividad de la empresa:



En el contexto económico actual en el cual muchas empresas no tienen capacidad económica para competir en salarios, las medidas de conciliación se convierten en una importante herramienta para atraer talento. La combinación entre responsabilidad, cumplimiento de objetivos y conciliación permite además, que la productividad de la empresa aumente al mismo tiempo que redunde en la calidad de vida de todos aquellos que estamos implicados en las misma.

Alberto Iglesias
Socio fundador



Medidas destacadas en conciliación

La plantilla de Arcanos Intercom dispone de todo tipo de herramientas TIC que facilitan la conciliación de la vida personal y profesional a través del teletrabajo. Cuando un trabajador está en movilidad (es decir, fuera de la oficina) puede, a través de un ordenador y una conexión a Internet, trabajar y comunicarse con sus compañeros de la misma forma que lo haría en la oficina.

Complementariamente, existe flexibilidad horaria y un trabajador puede distribuir su baja por paternidad de la forma que estime más oportuna. Esta flexibilidad se basa en la responsabilidad, la confianza y, por supuesto, los objetivos de trabajo previamente establecidos.

Buenas prácticas

Medidas de flexibilidad laboral	Ajuste del horario de trabajo a las necesidades de cada persona	Horarios flexibles de entrada y/o salida
	Horario intensivo	Todos los viernes del año. Todos los días durante los meses de verano.
	Reducción jornada laboral	Adaptación de la baja por paternidad
Medidas de apoyo al desarrollo profesional	Formación	Siempre en horario laboral
	Gestión del tiempo	A través de aplicaciones TIC que mejoran la gestión y la organización personal y de la empresa
Medidas estratégicas	Implantación de tecnologías que favorecen el teletrabajo	Uso intensivo de tecnología para el desarrollo del teletrabajo

Resultados

Los principales beneficios derivados de las medidas de conciliación son:

1. Mejora del clima laboral.
2. Mayor productividad y competitividad y mejora de la imagen de la empresa.

Dado que la implantación y uso de la tecnología permite agilizar procesos y dar una respuesta más rápida y eficaz a la clientela.

Aspectos estratégicos de la conciliación

Arcanos Intercom, S.L. es una empresa especializada en soluciones tecnológicas orientadas al teletrabajo y, por tanto, su plantilla dispone de todo tipo de herramientas TIC que facilitan la conciliación de la vida personal y profesional.

Cuando un trabajador está en movilidad (es decir, fuera de la oficina) puede, a través de un ordenador y una conexión a Internet, trabajar y comunicarse con sus compañeros de la misma forma que lo haría en la oficina. Para ello, disponen de interconexiones seguras de datos, un servicio de envío y recepción de fax en el ordenador (sustituyendo el papel por archivos .pdf), y un moderno sistema de comunicación telefónico (analógico y de IP) que abarata los costes de comunicación y, además, permite la organización de reuniones virtuales (bien por multiconferencia, videoconferencia o combinaciones de ambas).

Arcanos dispone de aplicaciones que permiten gestionar incidencias, realizar planings semanales, controlar las tareas e, incluso, disponer de una agenda compartida de tal forma que cada empleado sabé la ocupación del resto y cuando puede disponer del tiempo de un compañero.

Además de esta batería tecnológica, la empresa tiene implantadas medidas conciliación orientadas a flexibilizar el horario laboral permitiendo un margen de tiempo para la entrada y salida del trabajo, facilitando la jornada laboral intensiva si el trabajador lo estima oportuno, e implantando un horario laboral más flexible ante una situación personal grave que así lo requiera. Todo ello, acompañado de un seguro médico privado con el objeto de agilizar la atención médica.